

PATVIRTINTA  
Molėtų r. švietimo pagalbos tarnybos  
direktorius 2018 m. gruodžio 17 d.  
įsakymu Nr. V-34

## **MOLĖTŲ R. ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS INDIVIDUALAUS PSICHOLOGINIO KONSULTAVIMO TVARKA**

1. Individualaus psichologinio konsultavimo tvarkos aprašas skirtas paslaugos gavėjams (vaikams, tėvams (globėjams, rūpintojams), mokytojams ir kitiems su vaiko ugdymu susijusiems asmenims.

2. Individualus psichologinis konsultavimas - tai kliento asmenybės ir ugdymosi problemų įvertinimas, tiesioginio poveikio būdų numatymas, darbas su klientu taikant psichologinio konsultavimo technikas, bendradarbiavimas su tėvais (globėjais / rūpintojais), mokytojais ir kitais su vaiko ugdymu susijusiais asmenimis, rekomendacijų jiems teikimas.

3. Individualios psichologinės pagalbos gavėjai - vaikai nuo 3 iki 18 metų (turintys specialiųjų ugdymosi poreikių – iki 21 metų, jei mokosi bendrojo lavinimo ar specialioje mokykloje, ir vyresni, jei nori įgyti pagrindinį išsilavinimą), gyvenantys savivaldybės teritorijoje ir / ar ugdomi mokyklose bei vaikų globos namuose, kurių steigėja yra savivaldybės taryba), jų tėvai (globėjai, rūpintojai), mokytojai ir kiti su vaiko ugdymu susiję asmenys (toliau – klientai).

4. Pagalbos teikimą organizuoja ir koordinuoja Tarnybos direktorius.

5. Individualios psichologinės pagalbos teikėjai - psichologai, turintys psichologijos magistro laipsnį ar jam prilygstančią profesinę kvalifikaciją.

6. Individualios psichologinės konsultacijos teikiamos pagal individualų psichologų darbo su klientais grafiką.

7. Individuali psichologinė pagalba teikiama klientams, turintiems emocinių, elgesio, bendravimo, mokymosi bei mokymo problemų, specialiųjų ugdymo(si) poreikių, išgyvenantiems krizes (netektis, prievarta, tėvų skyrybos, emigracija, savižudybės pavojus ir kt.).

8. Be eilės yra priimami klientai, išgyvenantys krizę.

9. Individualaus psichologinio konsultavimo darbų vidutinė trukmė:

- pirmas susitikimas – 1,5 val.
- pakartotinis susitikimas – 1 val.

10. Konsultacijų skaičių kiekvienam klientui numato jį konsultuojantis psichologas, įvertinęs kliento problemos pobūdį bei sunkumą (vidutiniškai apie 10 konsultacijų).

11. Dėl psichologinės pagalbos vaikui į Švietimo pagalbos tarnybą (toliau-ŠPT) gali kreiptis:

- Vaikas savarankiškai;
- Tėvai (globėjai, rūpintojai);
- Mokytojai;
- Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistai;
- Psichikos sveikatos centro specialistas

12. Individualios psichologinės konsultacijos laikas ir trukmė registruojami konsultuojančio psichologo apskaitos žurnale, 1 priedas.

13. Klientas turi teisę pasirinkti vieną iš trijų ŠPT dirbančių psichologų. Jeigu pageidaujamas specialistas tuo metu negali skirti klientui laiko konsultacijai dėl klientų eilės, yra pasiūlomas kito psichologo paslaugos.

14. Psichologui susirgus ar išvykus, klientai informuojami apie konsultacijos laiko pasikeitimą.

15. Individualaus psichologinio konsultavimo medžiaga dokumentuojama Klientų psichologinio konsultavimo kortelėse, 2 priedas.

16. Informacija apie individualios psichologinės pagalbos gavėjus, jų problemos turinį ir teiktą pagalbą yra laikoma konfidencialia. Ji gali būti prieinama tik asmenims, susijusiems su kliento problemų sprendimu tuo atveju, jei su tuo sutinka kliento tėvai (globėjai, rūpintojai) ar klientas (jei jis yra pilnametis).

17. Vaikams, kurie dėl ligos ar patologinės būklės yra žymiai riboto judumo (esant atitinkamam asmens sveikatos priežiūros gydytojų konsultavimo komisijos sprendimui) ir dėl to negali atvykti į Tarnybą, psichologinis įvertinimas gali būti atliekamas namie.

18. Dėl pedagoginio psichologinio įvertinimo ir konsultacijų klientai registruojami darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 bendruoju telefonu (8 383) 51892. Klientai tiesiogiai gali kreiptis į psichologes įstaigos internetinėje svetainėje nurodytais mobiliais telefonais.

---